



VAN VENROOY
DAKBEDEKking

www.vanvenrooy.nl

People, Planet & Profit



**Van Venrooy &
Maatschappelijk
Verantwoord
Ondernemen**



Van Venrooy Dakbedekking
2013

Van Venrooy & People, Planet en Profit

Van Venrooy Dakbedekking houdt zich op diverse manieren actief bezig met maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen. Ook onderschrijft Van Venrooy de United Global Compact en haar 10 principes.

Bij Van Venrooy komt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en duurzaamheid niet alleen terug in haar beleid, maar vooral ook in de dagelijkse praktijk. Van Venrooy is bewust van het belang van MVO en duurzaamheid voor nu en voor de toekomst. Hierbij ziet Van Venrooy, als professionele en vooruitstrevende dakdekkerorganisatie, een belangrijke rol weggelegd. Dit document verschaft u een overzicht van en inzicht in de maatschappelijke verantwoordelijkheid en de duurzaamheid bij Van Venrooy Dakbedekking.

ISO 14001

Sinds januari 2013 is ons bestaande milieubeleid gecertificeerd conform de gerenommeerde en wereldwijd erkende normering NEN-EN-ISO 14001:2004. Aan de hand van dit systeem geven wij structureel en gericht meetbaar invulling aan onze milieuzorg. Als klant bent u bij ons zeker van een organisatie die pro-actief, professioneel en structureel de aandacht richt op het meten, beheersen en terugdringen van de milieubelasting in haar bedrijfsprocessen, haar directe omgeving als ook bij haar klanten.

Duurzame producten

Wij bieden naast standaard dakoplossingen ook diverse energie- (winnende en besparende) en duurzame producten. Dit assortiment bieden wij deels omdat wij er toekomst in zien, maar daarnaast ook omdat wij ons er zeer van bewust zijn dat deze broodnodige ontwikkelingen de toekomst van eenieder aan gaat. Wij voelen ons geroepen en verantwoordelijk om bekendheid aan deze producten te geven en eenieder de mogelijkheid te geven deze producten aan te schaffen.

Duurzaam Dak Concept

Ons Duurzaam Dak Concept is opgezet om klanten te begeleiden bij de meest optimale duurzame oplossingen ten einde een bijdrage te leveren aan de realisatie van hun duurzaamheidsdoelstellingen. Het concept behelst de volgende duurzame thema's:

- ✓ Energie (d.m.v. Trias Energetica)
- ✓ Water
- ✓ Materialen, luchtkwaliteit en CO2 emissie reductie
- ✓ Landgebruik en ecologie
- ✓ Gezondheid, akoestiek en veiligheid

Aan dit businessconcept is het Duurzaam Dak Traject gekoppeld. Duurzaamheid stopt namelijk niet bij de aanschaf van een duurzaam product. In elke fase van het dak kunnen er duurzame keuzes gemaakt worden: van keuze (a.h.v. quickscan), onderzoek, aanschaf, realisatie, onderhoud tot ontmanteling.

Milieuvriendelijke producten en kwaliteitsproducten

Wij werken uitsluitend met KOMO gecertificeerde en kwalitatief goede materialen. Daarbij adviseren wij onze relaties om voor kwaliteit te gaan. Kwaliteitsproducten gaan langer mee en zijn minder onderhoudsintensief. Daarmee wordt aanzienlijk bespaard in o.a. de hoeveelheid materialen, de fabricage- en de transportkosten. Dit resulteert weer in CO2 en milieu besparing. Zink, koper en lood, welke worden gebruikt voor diverse toepassingen op daken, worden door ons waar mogelijk en gewenst niet meer toegepast. Wij maken het liefst gebruik van goede en duurzame alternatieven, zoals aluminium.

Recyclen & cradle to cradle

Ons afvalbeleid is gebaseerd op de Ladder van Lansink (preventie, hergebruik, verbranding, storten).

Daarom scheiden wij ons afval en bieden wij restmaterialen aan een erkende afvalinzamelaar aan die zorg draagt voor een juiste inzameling en verwerking van onze afvalstromen. Wij zijn een groot voorstander van het hergebruik van materialen. Zo verzamelen wij actief al onze dakbedekkingresten, welke vervolgens cradle to cradle verantwoord worden gerecycled tot hoogwaardige kwaliteitsdakbedekking. Het verzamelen en scheiden begint al op de projecten zelf, waarbij ook extra aandacht wordt besteed aan de zware metalen.

Duurzaam leveren

Duurzaam leveren is ons antwoord op het beleid van overheden en organisaties om duurzaam in te kopen. Wij richten ons hierbij op de volgende productgroepen die door Agentschap NL zijn geformuleerd:

- ✓ Kantoorgebouwen beheer en onderhoud
- ✓ Kantoorgebouwen huur en aankoop
- ✓ Kantoorgebouwen nieuwbouw
- ✓ Kantoorgebouwen renovatie

Aan duurzaam inkopen worden binnen deze productgroepen diverse eisen gesteld. Wij onderstrepen het belang van duurzaam inkopen en derhalve faciliteren wij het met duurzaam leveren zodat onze opdrachtgevers hun duurzaam beleid kunnen uitvoeren. Onder duurzaam leveren verstaan wij onder andere:

- ✓ Prestatiegericht onderhoud (op basis van conditiemeting), het opstellen en faciliteren van energiebesparende maatregelen (zie Duurzaam Dak Concept)
- ✓ Het berekenen van RC-waarde van de dakconstructie conform NEN 1068 d.m.v. eigen calculatieprogramma en daarnaast kennis overdragen en adviseren van een RC-waarde van tenminste 4 m²K/W bij met name nieuwbouw
- ✓ Het faciliteren van keuze in diverse verduurzamingsmaatregelen wanneer de dakbedekking aan vervanging toe is (waaronder bijvoorbeeld: geschikt maken voor zonne-energie technieken, warmte-energie technieken en windenergie technieken, vervanging door een vegetatiedak, afkoppeling van de hemelwaterafvoeren.)
- ✓ Verantwoorde producten
- ✓ Een helder afvalbeleid volgens de Ladder van Lansink

Duurzaamheid, zelf het goede voorbeeld zijn en geven

Wij willen niet alleen onze relaties overtuigen van het belang en informeren over de mogelijkheden van duurzaamheid op het dak, maar wij willen ook graag het goede voorbeeld geven. Daarom besparen wij ook zelf, als één van de weinigen in de dakdekkerbranche, in energie en CO₂ uitstoot. Zo zijn onze gebouwen goed geïsoleerd en wekken wij zelf jaarlijks 2000 kWh op middels windenergie en zonne-energie. Daarnaast wordt ons warm tapwater voorverwarmd door het Energiedak®.

Continu innoveren

Wij zijn continu in beweging om ons te verbeteren. Niet alleen in effectiviteit en efficiëntie, maar hedendaags vooral in duurzaamheid. Wij zijn voortdurend op zoek naar nieuwe oplossingen die bijdragen aan het milieu (o.a. het verminderen van de energievraag, milieuvriendelijke producten, CO₂ emissie en het vinden van goede alternatieve energiebronnen). Dit kan gaan om nieuwe technologische ontwikkelingen, maar ook om managementconcepten. Zo besparen wij zelf in energie en CO₂ uitstoot door onze logistieke opzet. Het Duurzaam Dak Concept, maar ook het Dakbehoud Nederland concept zijn concepten om het milieu te sparen. Beiden zorgen ze er onder andere voor dat het maximale uit het dak wordt gehaald, waardoor het minder snel vervangen behoeft te worden. Vervolgens wordt bij ontmanteling van de daken, zover dat mogelijk is, het afval verzameld en gescheiden voor hergebruik of (cradle to cradle) recycling.

Logistiek & Milieu

Ook in de uitvoer zijn wij ons bewust van het milieu. Naast dat op projecten restmateriaal verantwoord gescheiden en verzameld wordt, houden wij ook in onze logistiek bewust rekening met het milieu. Onze vakmensen wonen verspreid over heel Nederland en zij worden dan ook, waar mogelijk, op projecten in de buurt ingedeeld. Bij een calamiteitenmelding zullen ook altijd de medewerkers gestuurd worden die in de omgeving aan het werk zijn. Dat levert niet alleen minder CO₂ uitstoot, maar ook een snellere service op. Voor het planmatig onderhoud aan daken, Dakbehoud Nederland, hebben wij een landelijk dekkend netwerk, zodat er nooit een kilometer teveel gereden wordt. Daarmee steunen wij landelijke organisaties in hun beleid om duurzaam in te kopen.

Onze maatschappelijke missie: Nederland overtuigen van het belang van duurzaamheid en daarbij (praktische) kennis overdragen met als doel dat duurzaamheid niet alleen een belangrijk beleidsthema wordt, maar dat men ook in staat wordt gebracht om er naar te handelen.

Veel organisaties zien vaak nog niet de duurzame mogelijkheden op en met hun dak. Daarnaast hebben wij bemerkt dat er een groot kennisgebrek is wat betreft mogelijkheden en de effectiviteit van de mogelijkheden. Wij hebben daarom een maatschappelijke missie geformuleerd welke passend is bij onze werkzaamheden. Bij organisaties en overheden willen wij de kennis vergroten over de mogelijkheden en nieuwste ontwikkelingen bij het verduurzamen van gebouwen. Dit doen wij door middel van actief informatie verstrekken en door het houden van kennissessies. Ons doel hierbij is dat opdrachtgevers een verantwoorde duurzame keuze gaan maken bij renovatie en nieuwbouw. Daarnaast trachten wij de opdrachtgevers te overtuigen dat het opwekken van duurzame energie, niet alleen op langer termijn rendement oplevert, maar vooral pure noodzaak is.

Veiligheid

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. Niet alleen de veiligheid van onze medewerkers, maar ook de veiligheid van de overige gebruikers van het dak. Wij voldoen minstens aan alle wettelijke eisen. Zo hebben al onze medewerkers de benodigde diploma's, worden ze meerjaarlijks intensief getraind en worden ze door verscheidene partijen (DAKMERK, Dak/informatie- en adviescentrum (Diac) en onze interne kwaliteitsdienst) gecontroleerd. Daarnaast worden zij uitgerust met uitstekend materiaal, zodat ze ook in staat worden gebracht om veilig te werken. Verder zien wij het als maatschappelijke taak om gebouweigenaren en opdrachtgevers op de hoogte te brengen van de wettelijke veiligheidsverplichtingen en hen te informeren over de mogelijkheden om op adequate wijze te voldoen aan de wetgeving.

Opleidingen en trainingen

Wij investeren in onze mensen. Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers vakkundig goed onderlegd zijn en blijven. Daarom zorgen wij er niet alleen voor dat eenieder over de benodigde (specialistische) diploma's beschikt en continue up to date is, maar investeren wij ook in kennis- en ervaringdeling. Daarnaast besteden wij ook veel aandacht aan de dienstverlening- en communicatiekwaliteiten van onze medewerkers. Wij vinden namelijk dat onze medewerkers, onze dienstverleners oftewel het gezicht van Van Venrooy zijn.

Kansen voor scholieren

Wij vinden het belangrijk dat er genoeg stageplekken zijn voor scholieren, zodat ze in staat worden gesteld om hun opgedane kennis in de praktijk te kunnen ervaren. Daarom zijn wij een door Fundeon erkend leerbedrijf en hebben wij binnen ons bedrijf een aantal zeer ervaren leermeesters. Veiligheid gaat boven alles, dus hanteren wij wel strikte eisen en regels voor stages. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat jongeren, onze toekomst, op een laagdrempelige manier kennis maakt met duurzaamheid en met name de duurzame mogelijkheden op daken. Wij doen bijvoorbeeld mee aan de Hoogeveense Open Bedrijven Dag. Deze dag heeft in 2010 duurzaamheid als thema en is gericht op scholieren.

Sponsoring

Wij zijn er op tegen om puur te doneren om gezicht te geven aan ons maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit wil niet zeggen dat wij niet sponsoren. Het moet echter wel een duidelijk doel of resultaat dienen. Wij vinden bijvoorbeeld dat lichamelijke beweging in de regio gestimuleerd mag worden, want sporten is op elke leeftijd gezond. Daarom sponsoren wij onder andere al jarenlang de plaatselijke sportverenigingen. Daarnaast hechten wij ook belang aan de lichamelijke gesteldheid van onze eigen medewerkers. Ieder jaar wordt men, vrijblijvend, gestimuleerd om mee te doen aan de Hoogeveense Cascaderun, een loopwedstrijd van 5 of 10 mijl. Elk jaar krijgen wij ongeveer 5 teams van 5 personen per team bijeen.

Wetgeving en eisen

Wij zijn een vooruitstrevende en professionele organisatie. Derhalve voldoen en houden wij ons nadrukkelijk aan de wet en regelgeving. Dit houdt onder andere in dat:

- ✓ wij ons houden aan alle milieueisen
- ✓ wij ons houden aan alle veiligheids- en gezondheidsvoorschriften
- ✓ wij ons houden aan de CAO Bitumineuze en kunststof dakbedekkingsbedrijven
- ✓ wij adviezen geven welke minstens conform Bouwbesluit zijn
- ✓ wij ons distantiëren van alle vormen van corruptie

Meer dan de wetgeving

Maar naast de wettelijke verplichtingen doen wij meer:

- ✓ Lid Dakmerk en drager Dakmerk kwaliteitskeurmerk (strengere eisen t.a.v. product- en materiaalkeuze en werkwijze, inclusief onaangekondigde inspecties)
- ✓ Participant Nederlandse Dakdekkers Associatie (NDA), een samenwerkingsverband van professionele kwaliteitsdakdekkers, waarin strikte toelatingseisen gelden. Elk lid werkt met het DACK kwaliteitssysteem. NDA heeft zich sinds 1981 ontwikkeld tot een toonaangevende groep bedrijven op het gebied van platte en lighthellende daken, gebruiksdaken en duurzame daken. Er wordt (op strategisch niveau) intensief samengewerkt op het gebied van maatschappelijk en duurzaam ondernemen.
- ✓ Aangesloten bij het Dak/informatie- en adviescentrum (Diac). (Voor advies, kennis, kwaliteit en inspecties)
- ✓ Eigen kwaliteits- en inspectiedienst
- ✓ VCA** gecertificeerd
- ✓ ISO 9001 gecertificeerd
- ✓ Drager KOMO keurmerk en we werken alleen met KOMO gecertificeerde producten

Werkomgeving

Wij hebben een platte organisatiestructuur met een open en informele cultuur. Wij staan voor een werkomgeving waarin iedereen zich gewaardeerd, betrokken, verantwoordelijk en thuis voelt en waarin er voldoende ruimte is voor ideeën, ontwikkeling en zelfontplooiing. Elke medewerker heeft in zijn werk zijn eigen, passende verantwoordelijkheden. De bijbehorende werkomstandigheden zijn uitstekend te noemen. Zo beschikt eenieder over de juiste kennis en kunde en uitstekende Arbo-verantwoorde faciliteiten en materiaal, zodat men in optimale staat is om zijn werkzaamheden uit te voeren.

Actief ouderenbeleid

Meestal moet de oudere dakdekker en de dakdekker met fysieke klachten vroegtijdig afzwaaien, maar bij Van Venrooy zijn zij een schat aan waarde. Arbeidsparticipatie is belangrijk, niet alleen vanuit sociaal oogpunt, maar ook vanwege de continuïteit van onze bedrijfsvoering.

Zo hanteren wij een actief ouderenbeleid. Wij hechten veel waarde aan hun kennis en vakmanschap en daarom hebben wij onze organisatie op een dermate manier ingericht om optimaal plaats te bieden voor hun jarenlang opgebouwde expertise. Bij Van Venrooy is het bijvoorbeeld mogelijk dat de oudere medewerker, indien geschikt en na eventueel een opleidingstraject, werkzaam wordt bij onze onderhoudsdienst Dakbehoud Nederland of onze inspectiedienst. De werkzaamheden zijn bij deze diensten qua fysieke belasting veelal lichter, maar vereisen veel kennis en ervaring. Dit geeft een perfecte match met onze oudere medewerker en daarmee de optimale balans tussen jong en oud.

Daarnaast trachten wij altijd, binnen onze mogelijkheden, om passend werk te vinden in geval van ernstige fysieke klachten.

Onze leveranciers

Van onze leveranciers verwachten wij een eenzelfde beleid, waarbij nauwlettend de wet- en regelgeving, alsmede ook de geldende CAO in acht wordt genomen.

Bedrijfsvoering

Wij zijn een gezonde onderneming met een solide bedrijfsvoering, welke al meer dan 50 jaar bestaat. Wij kiezen bewust voor geleidelijke groei, zodat onze kwaliteit, betrouwbaarheid, service, cultuur en structuur continu gewaarborgd blijft. Naast ons ouderenbeleid bieden wij aan de andere kant ook kans voor jonge mensen. Zij krijgen naast opleidingen de kneepjes van het vak voornamelijk te leren door de oudere medewerker ("training on the job"). Dit zorgt voor continuïteit in onze bedrijfsvoering.

Contact

Wanneer u meer wilt weten over het duurzaamheidsbeleid en het maatschappelijk verantwoord ondernemen van Van Venrooy, neem dan gerust contact met ons op: info@vanvenrooy.nl

Hoewel de informatie in dit document met uiterste zorg is samengesteld en Van Venrooy deze informatie steeds zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijk tracht te houden, kunnen aan dit document geen rechten ontleend worden. Van Venrooy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten in dit document. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van dit document komen toe aan Van Venrooy en worden uitdrukkelijk voorbehouden.